

## **Banja Koviljača - specijalna bolnica za rehabilitaciju**

**\*\*\* vila Dalmacija, novi objekat, objekat standard, vila Hercegovina \*\*\***

**Banja Koviljača**, jedna od najlepših i najlekovitijih banja Balkana, nalazi se u zapadnoj Srbiji, u regionu Podrinje koje je dobilo naziv po reci Drina koja kroz njega protiče. Okružena je planinama (Cer, Boranja, Gučevo, Sokolske planine) i prostranom ravnicom Mačve i semberije. Banja Koviljača obiluje izvorima sumporne vode, lekovitim blatom (peloidom), čistom netaknutom prirodom i brojnim kulturno-istorijskim spomenicima, što sve pogoduje razvoju turizam na ovom prostoru.

**Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača** <http://www.banjakoviljaca.rs/> raspolaže sa 416 postelja u luksuznim studio apartmanima, jednokrevetnim i dvokrevetnim sobama koje su opremljene na nivou hotela B kategorije.

Svaka soba i apartman poseduju sopstveno kupatilo, internu i kablovsku televiziju, klimu, bežični internet, telefon i direktnu liniju.

**Svi objekti su sistemom toplih veza povezani sa ostalim objektima ove ustanove.**

U okviru Specijalne bolnice za rehabilitaciju Banja Koviljača, koja je u samom banjskom parku, nalazi se nekoliko smeštajnih objekata koji svojom lepotom i jedinstvenošću doprinose očuvanju tradicionalnog izgleda ovog kraljevskog lečilišta.



**Vila Dalmacija** – gostima su na raspolaganju svelte, prijatne i udobne sobe, kao i luksuzno opremljeni apartmani sa terasama i balkonima. Svaka soba i apartman poseduju sopstveno kupatilo, internu i kablovsku televiziju, klimu, bežični internet, telefon i direktnu liniju. Vila Dalmacija predstavlja zaštitni znak Specijalne bolnice, pored Kupatila Kralja Petra I i ubraja se se u našu vrhunsku smeštajnu ponudu.

**Novi objekat** – glavni stacionar ustanove. U novom objektu se nalazi recepcija, služba administracije, ambulanta za spoljne pacijente, dijagnostički i terapijski blok i smeštajne jedinice, restoran. Smeštajni kapaciteti se nalaze na I, II i III spratu, s tim da su liftom pokriveni I i II sprat. Do III sprata (potkrovlje) vode stepenice.

**Objekat standard** – nalazi se u samom centru Banje Koviljače, na ulasku u banjski park sa severne strane. Udaljen je oko 300 m od Novog objekta i Kupatila Kralja Petra I. U okviru objekta standard je restoran sa baštom, kao i neke od terapijskih procedura.

**Vila Hercegovina** – tradicionalno dečije odeljenje koje postoji već četvrt veka, a od skoro je doživelo preporod u vidu renoviranja većeg dela ovog zdanja, pa je prilagođeno za smeštaj kako dece, tako i odraslih gostiju. U vili Hercegovina se nalazi dečiji terapijski blok.



Cene u tabeli su date u dinarima po osobi po danu

VILA DALMACIJA					NOVI OBJEKAT			STANDARD DEO	VILA HERCEGOVINA	
SMEŠTAJ	PRIZEMLJE	I SPRAT	II SPRAT	III SPRAT	I SPRAT	II SPRAT	III SPRAT		PRIZEMLJE	DEČJE ODELJENJE
APT 1/1	9.000,00	9.500,00	9.500,00	9.000,00	/	9.000,00	9.000,00	/	9.000,00	9.000,00
APT 1/2	6.800,00	7.400,00	7.400,00	6.800,00	/	6.600,00	6.600,00	/	6.800,00	6.600,00
APT 1/3	6.300,00	6.300,00	6.300,00	6.300,00	/	/	/	/	6.300,00	6.100,00
APT1/4	/	/	/	/	/	/	/	/	4.800,00	4.800,00
SOBA 1/1	6.800,00	7.200,00	7.400,00	6.800,00	/	/	6.600,00	/	6.800,00	6.600,00
SOBA 1/2	6.000,00	6.300,00	6.300,00/ 6.400,00T	6.000,00	6.000,00	6.300,00	5.500,00	5.100,00	/	5.100,00
SOBA 1/3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	4.800,00
SOBA 1/4	/	/	/	/	/	/	/	/	/	4.500,00
B.O.ZA TEŽE POKRETNE PACIJENTE	7.400,00	/	/	/	6.600,00	7.400,00	/	/	/	/
FR.LEŽAJ 1/2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

#### **U CENU BO DANA JE URAČUNATO:**

- smeštaj u izabranom objektu i tipu smeštaja
- pregled lekara specijaliste
- ishrana na bazi punog pansiona (doručak, ručak i večera – klasično usluživanje)
- četiri terapije prema nalazu lekara svakog dana osim nedelje

#### **U CENU BO DANA NIJE URAČUNATO:**

- boravišna taksa – 60,00 din po odrasloj osobi dnevno, deca od 7- 18 godina 30 din (deca od 0- 7 godina ne plaćaju boravišnu taksu)

#### **HOTELSKA NAPOMENA:**

Raspored soba se vrši isključivo na recepciji po dolasku u hotel.

#### **USLOVI PLAĆANJA:**

- prilikom rezervacije, uplaćuje se 30% avansa od ukupne cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska.
- čekovima građana
- moguće je plaćanje platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima

#### **PROGRAM PUTOVANJA:**

**01. dan:** Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;

**02. dan-do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja noćenja u okviru izabranog paketa);

**Poslednji dan:** Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00 h. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.

**VAŽNE NAPOMENE:**

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

**OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: [info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs), tel:+381113348851.

Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

**POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:**

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 59/2020 izdatu 23.01.2020.god kategorija A35 uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 350.000 eur za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br.120/2020 Kategorija A35 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: [garancijaputovanja@yuta.rs](mailto:garancijaputovanja@yuta.rs), uz obezbeđenu Polisu br. 300068568 od 01.01.2020. godine ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agenciji OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu.