

## Lukovska Banja - hotel Kopaonik 3\* i hotel Jelak 3\*

**Lukovska Banja** se nalazi na jugu Srbije, na istočnim padinama Kopaonika. Iako se nalazi na 681 m nadmorske visine, što je čini najvišom banjom u Srbiji, okružena je visovima od preko 1000 m, pa ima prijatnuumerenu klimu.

Lukovsku Banju karakterišu obilje izvora mineralnih voda, netaknuta priroda šumovitog Kopaonika i kristalnočist vazduh. Po broju izvora mineralnih voda, različitog sastava i temperature, i njihovoj izdašnosti (preko 1001/s), spada u najbogatije u zemlji.



**Hotel Kopaonik 3\*** [www.lukovskabanja.com](http://www.lukovskabanja.com) (izgrađen 2000. godine) i raspolaže sa 51 sobom. U prizemljuhotela se nalazi medicinski blok i topla veza sa bazenom sa termalnom vodom. U sklopu hotela se nalaze restoran i kafe bar sa wireless internetom. Udobne dvokrevetne i trokrevetne sobe su opremljene klasičnim ilifrancuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, wireless internet konekcijom, telefonom, terasom (sem potkrovlja).

**Hotel Jelak 3\*** [www.lukovskabanja.com](http://www.lukovskabanja.com) (izgrađen 2009. godine) i raspolaže sa 64 soba u delu Jelak A i 20 soba u delu Jelak B. U prizemlju hotela se nalazi đakuzi bazen sa termalnom vodom, sauna, sala za sastanke, restoran, kafe bar sa wireless internetom, prodavnica; dok se medicinsko-terapeutski blok nalazi na prvom spratu. Ispred hotela se nalaze dva bazena sa toplom vodom i mlaznicama, letnja bašta, parking. Udobne jednokrevetne i dvokrevetne sobe su opremljene klasičnim ili francuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom,kablovskom TV, telefonom, wireless internet konekcijom, terasom.

Cene su date po osobi dnevno,na bazi punog pansiona za smeštaj u standardnim sobama Hotela Kopaonik uLukovskoj Banji

( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)

	MART-APRIL	MAJ	JUN	JUL-AVGUST	SEPTEMBAR
<b>OSNOVNI BO DAN</b>	<b>4.290,00</b>	<b>4.390,00</b>	<b>4.490,00</b>	<b>4.690,00</b>	<b>4.590,00</b>
<b>BO DAN KOMPLETNI</b>	<b>5.690,00</b>	<b>5.790,00</b>	<b>5.890,00</b>	<b>6.090,00</b>	<b>5.990,00</b>



OMNIPROMET DOO – turistička agencija “OMNITURS” | Savski trg 7, Beograd, Srbija | Žiro Račun 165-3399-33  
Addiko Bank | PIB 101723611 | MB 07485166

DRAGOSLAVA JOVANOVIĆA 3 | 11000 BEOGRAD TEL +381 11 3349381; 3348851 | FAX +381 11 3349533  
@ INFO@OMNITURS.RS WWW.OMNITURS.RS FACEBOOK.COM/OMNITURS

**Cene su date po osobi dnevno, na bazi punog pansiona za smeštaj u standardnim sobama Hotela Jelak u Lukovskoj Banji**

**( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)**

	MART-APRIL	MAJ	JUN	JUL-AVGUST	SEPTEMBAR
<b>OSNOVNI BO DAN</b>	<b>4.290,00</b>	<b>4.390,00</b>	<b>4.490,00</b>	<b>4.690,00</b>	<b>4.590,00</b>
<b>BO DAN EKSTRA</b>	<b>5.690,00</b>	<b>5.790,00</b>	<b>5.890,00</b>	<b>6.090,00</b>	<b>5.990,00</b>

**U cenu OSNOVNOG BO DANA je uračunato:**

- **Lekarski pregledi** kod dežurnih lekara u toku boravka; **Balneoterapija** (obavlja se svakodnevno: vikendom i praznicima)  
- kupanje u lekovitoj vodi, unutrašnji bazen (14x7m, temperatura 35°C), spoljašnji bazeni (22x11m, temperatura 35°C), hidrokinezi terapija (grupne vežbe u bazenima sa lekovitom vodom), lokalne kupke u bazenima i „virovima“ u Gornjoj Banji (mesta sa spontanom izviranjem lekovite vode); **Zdravstvena kontrola lekara:** 24-časovna lekarska služba u hotelima, izrada otpusne liste; korišćenje wellness centra finska sauna, bio sauna, parno kupatilo, slana soba....korišćenje sportskih terena (asfaltni teren za male sportove: rukomet, odbojka, košarka); korišćenje sale za zabavu stoni tenis, bilijar, pikado, društvene igre... Smeštaj udvokretnim sobama u hotelima Jelak i Kopaonik: TV, bade mantil, fenovi za kosu; Ishrana na bazi punog pansiona: doručak – izbor od 10 jela, ručak i večera po principu anketiranja (3 pansiona jela + dijeta), uz ručak se poslužuju supa ili čorba, dezert ili vode; po preporuci lekara se uvodi posebna dijetalna ishrana (za dijabetičare, osobe sa visokim krvnim pritiskom, bezglutenska ishrana); Korišćenje sale za zabavu: stoni tenis, bilijar, pikado, društvene igre; Korišćenje ski staze sa ski liftom dužine 300m u zimskom periodu; Wireless Internet: besplatno u oba hotela; **Boravišna taksa i osiguranje;**

**KOMPLETNI BO DAN PODRAZUMEVA OSNOVNI BO DAN + 4 terapije dnevno:**

**Elektroterapija** (diadinamik, interferentne struje, TENS, ultrazvuk, mišidni stimulator, soluks lampa), **hidromasaža u lekovitoj vodi** (biserna kupka, podvodna masaža), **aplikovanje lekovitog blata** (do dve aplikacije), **manuelna (ručna) masaža** – segmenta u trajanju od 10 minuta.

Terapije određuje banjski lekar prema indikacijama, a obavljaju se svakodnevno –i vikendom i praznikom. BO dan podrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak do 3 dana cena se uvedava za 20%.

Umanjenje za polupansion :

Bez ručaka 300,00 din. po osobi dnevno Bez

večere 250,00 din. po osobi dnevno.

Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi 1.500,00 dinara dnevno.

**POPUSTI ZA DECU:**

- deca do 5 godine borave besplatno
- deca od 5-10 godina u sopstvenom ležaju – 30 % popusta
- deca od 5-10 godina u u zajedničkom ležaju – 50% popusta
- deca od 10 i više godina pladaju punu cenu boravka.

**USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

- 30% od cene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije do 15 dana pre polaska
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA)



### **PROGRAM PUTOVANJA:**

**01. dan:** Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;

**02. dan-do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja nodenja u okviru izabranog paketa);

**Poslednji dan:** Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00. Individualni odlazak sa destinacije. Krajusluga.

### **NAPOMENA:**

Raspored soba se vrši isključivo na recepciji po dolasku u hotel.

### **VAŽNE NAPOMENE:**

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavnice ugovora i obavezuju su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da sebižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima pladanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove pladanja za pojedine (promotivne) ponude i ponudete kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 danapre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

OMNIPROMET – TA OMNITURS, BEOGRAD vrši prodaju turističkih aranžmana turističke agencije, organizatora putovanja : OMNI S PLUS DOO BEOGRAD, broj licence OTP 48/2021 kategorija A10 izdata od 09.06.2021. godine. Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNI S PLUS DOO – BEOGRAD, SAVSKI VENAC, mail: prodaja@omnisplus.rs, tel:+381113348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.



OMNIPROMET DOO – turistička agencija “OMNITURS” | Savski trg 7, Beograd, Srbija | | Žiro Račun 165-3399-33  
Addiko Bank | PIB 101723611 | MB 07485166

📍 DRAGOSLAVA JOVANOVIĆA 3 | 11000 BEOGRAD 📞 TEL +381 11 3349381; 3348851 | FAX +381 11 3349533  
@ INFO@OMNITURS.RS 🌐 WWW.OMNITURS.RS 📘 FACEBOOK.COM/OMNITURS

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNI S PLUS DOO – BEOGRAD i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu.