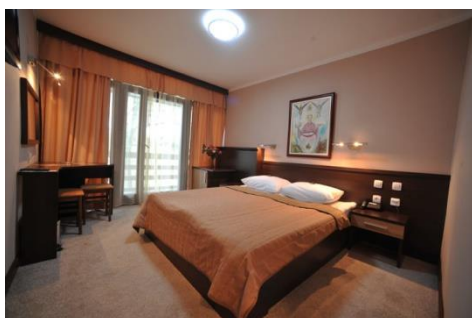


## ***Prolom Banja - hotel Radan 3\****

**Prolom Banja** se nalazi na jugu Srbije, na šumovitim padinama planine Radan. Poznata je pre svega po svojoj prirodnoj Prolom vodi, koja pripada retkoj grupi voda visokih balneoloških vrednosti. U želji da Vam približimo ovaj jedinstveni dar prirode, omogućili smo da svuda u hotelu budete u kontaktu sa Prolom vodom, tako da je možete koristiti u sobama, medicinskom delu, bazenima, Wellness-u, restoranu...



**Hotel Radan 3\*** [www.prolombanja.com](http://www.prolombanja.com) raspolaže sa 212 soba u 3 objekta, od kojih su dva vezana toplom vezom sa medicinskim i wellness centrom. Raspolaže udobnim sobama sa 2 klasična ležaja ili francuskim ležajem, sa insaliranom Prolom vodom. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, Wireless Internet konekcijom, telefonom, bade mantilima i fenom za kosu. Sve sobe osim prizemlja imaju terasu. U sklopu hotela se nalazi restoran, kafe bar, banket sala, bazen, teretana i otvoreni sportski teren za male sportove. Radan je u sebi objedinio smeštaj u udobnim sobama, savremene medicinske i Wellness tretmane, sadržaje za rekreaciju, zabavu, izlete...

**Cene su date po osobi dnevno, za smeštaj u dvokrevetnoj sobi ( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)**

	MART - APRIL	MAJ	JUN	JULI-AVGUST	SEPTEMBAR
<b>OSNOVNI BO DAN</b>	<b>4.290,00</b>	<b>4.490,00</b>	<b>4.590,00</b>	<b>4.790,00</b>	<b>4.590,00</b>
<b>BO DAN EXTRA</b>	<b>5.790,00</b>	<b>5.990,00</b>	<b>6.090,00</b>	<b>6.290,00</b>	<b>6.090,00</b>

### **U cenu OSNOVNOG BO DANA je uračunato:**

**Lekarski pregledi** kod dežurnih lekara u toku boravka; Konsultativni specijalistički pregled (u zavisnosti od indikacije, po potrebi i preporuci lekara: pregled fizijatra, dermatovenerologa, interniste), EKG po potrebi; **Balneoterapija** (obavlja se svakodnevno: vikendom i praznikom) – pije lekovite **Prolom vode** sa izvora ili u sobi, kupanje u lekovitoj **Prolom vodi** u sobi (sve sobe su snabdevene lekovitom vodom), hidrokinezi terapija (grupne vežbe u bazenu sa lekovitom vodom), 20l **Prolom vode** sa izvora za kućnu terapiju; **Zdravstvena kontrola lekara:** 24-časovna lekarska služba u hotelu; Svakodnevno korišćenje unutrašnjeg bazena (16x9m) sa lekovitom vodom, temperature do 30°C; Svakodnevno korišćenje spoljašnjih bazena u periodu maj-jun (u zavisnosti od vremenskih uslova); Svakodnevno korišćenje fitnes sale i sportskih terena (dva asfaltna terena za male sportove: rukomet, odbojka, košarka); Smeštaj u dvokrevetnim sobama u hotelu Radan 3\*: Tv, mini bar, lekovita Prolom voda sprovedena u svim sobama, bade mantili, fenovi za kosu; Ishrana na bazi punog pansiona: doručak po principu švedskog stola, ručak i večera po principu anketiranja (3 pansiona jela + dijeta), uz ručak se poslužuju supa ili čorba, dezert ili voće; po preporuci lekara se uvodi posebna dijetalna ishrana (prema vrsti kamena u bubregu, za psorijazu, za dijabetičare, osobe sa visokim krvnim pritiskom, bezglutenska ishrana); Animacijski program sa banjskim rekreatorom: grupne vežbe u fitnes



sali i na otvorenom, šetnje; Korišćenje sale za zabavu: stoni tenis, pikado, društvene igre; Wireless Internet: besplatno u celom hotelu; **Boravišna taksa i osiguranje;**

### **U cenu BO DANA EXTRA podrazumeva OSNOVNOG BO DANA + 4 terapije dnevno:**

- **Elektroterapija** (diadinamik, interferentne struje, TENS, galvanizacija, ultrazvuk, soluks lampa),  
**hidromasaža u lekovitoj vodi** (biserna kupka, podvodna masaža), **aplikovanje lekovitog blata** (do dve aplikacije),  
**manuelna (ručna) masaža** – segmenta u trajanju od 10 minuta.

Terapije određuje banjski lekar prema indikacijama, a obavljaju se svakodnevno- vikendom i praznikom.

BO dan podrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak do 3 dana cena se uvećava za 20%.

Umanjenje za polupansion :

Bez ručaka 300,00 din.po osobi dnevno

Bez večere 250,00 din. po osobi dnevno.

Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi 1.500,00 dinara dnevno.

### **POPUSTI ZA DECU U PRATNJI DVE ODRASLE OSOBE:**

- deca do 9 godine borave besplatno
- deca od 9-14 godina u sopstvenom ležaju – 30 % popusta
- deca od 9-14 godina u u zajedničkom ležaju – 50% popusta
- iznad 14 godina placaju punu cenu

### **POPUSTI ZA DECU U PRATNJI JEDNE ODRASLE OSOBE:**

- deca do 3 godine borave besplatno
- deca od 3-7 plaća 50%
- deca do 7 godina plaća punu cenu

### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

- 30% od cene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije do 15 dana pre polaska
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA)

### **PROGRAM PUTOVANJA:**

**01.dan:** Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;

**02.dan-do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja noćenja u okviru izabranog paketa);

**Poslednji dan:** Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.

### **NAPOMENA:**

Raspored soba se vrši isključivo na recepciji po dolasku u hotel.



### **VAŽNE NAPOMENE:**

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putu ju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice.  
Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel:+381.11.3348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu