

## Banja Ždrelo

**Banja Ždrelo** se nalazi u podnožju Homoljskih planina na 11.kilometru puta Petrovac na Mlavi – Ćugubica, na 170m nadmorske visine. Centar je okružen bogatom prirodom pogodnom za lov i ribolov i kulturno istorijskim spomenicima, kao što su manastiri Gornjak, Reškovica, Blagoveštenje, Sveta Trojica i dr.

**Hotel Dvorac** je savremeni atraktivni objekat sa 6 izuzetno lepih apartmana, 54 sobe.Svaka soba gostu nudi, pored izuzetnog pogleda na prelepu dolinu, kompletan komfor za izuzetno prijatan boravak: klima uređaj, WC, tuš kabinu sa termo-mineralnom vodom, mini bar, TV sa kablovskom televizijom, priključak za internet ...

Hotel raspolaže sa **Wellness & Spa** uslugom, koji se svojim izgledom vraća u doba Rima i Vizantije.

Na prvom spratu objekta nalazi se savremeni fitness centar, centar koji pored ručne masaže i stručnih fizioterapeuta nudi još i saunu, parno kupatilo, kao i više različitih sprava za vežbanje i rekreaciju.

U sklopu Wellness centra nalazi se i ulaz za tobogane koji vode u zatvoreni bazen. Omogućeno je i noćno kupanje.



Cena je u dinarima po osobi i danu, na bazi noćenja sa doručkom(homoljski sto)

Period	STANDARD	ROYAL	SUPERIOR	DE LUX SOBA	APARTMAN "ROYAL"	APARTMAN "AQUA "
<b>VIKENDOM petak-subota</b>	3.900,00	4.300,00	4.500,00	6.000,00	Cena po osobi za jedan dan sa noćenjem. Bto nije uključena u cenu.	Cena po osobi za jedan dan sa noćenjem. Bto nije uključena u cenu.
<b>RADNIM DANOM nedelja-četvrtak</b>	3.000,00	3.200,00	3.500,00	6.000,00	16.000,00 za 2 osobe za svaku narednu osobu doplata 3.000,00	16.000,00 za 2 osobe za svaku narednu osobu doplata 3.000,00



#### U NAVEDENE CENE JE URAČUNATO:

- smeštaj u hotelu Dvorac na bazi noćenja sa doručkom.
- pristup i neograničeno korišćenje sadržaja wellness centra koji radi od 10-19h (slana soba, parno kupatilo, sauna, tropske kiše), korišćenje bazena sa termo- mineralnim vodama, korišćenje zimskog aqua parka uz obavezno nošenje narukvice

#### U NAVEDENE CENE NIJE URAČUNATO:

- boravišna taksa koja iznosi 73,00 RSD dnevno po osobi (za decu i za odrasle).

#### DOPLATE:

- doplata 1000,00 kada je jedna osoba sama u superior sobi
- doplata za polu pansion je 800,00 din, doplata za pun pansion je 1600,00
- doplata za kućne ljubimce je 1500,00 dnevno

#### POPUSTI ZA DECU:

- deca do **3** god. na zajedničkom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe – **gratis hotelski smeštaj**
- deca od **3-12** god. u pratnji 2 odrasle osobe imaju popust – **30% na hotelski smeštaj.**
- deca od **12** god. Plaćaju punu cenu hotelskog smeštaja.

#### HOTELSKE NAPOMENE:

- ulazak u sobu je u 13:00h, napuštanje sobe u 11:00h
- prilikom dolaska na recepciju, potrebno je da gost pokaže dokument sa JMBG-om, a takodje i za decu odgovarajući Document sa JMBG-om (pasoš ili zdravstvena knjižica).

#### USLOVI PLAĆANJA:

- prilikom rezervacije, uplaćuje se 30% avansa od ukupne cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska.
- moguće je plaćanje platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim Uslovima plaćanja.

#### PROGRAM PUTOVANJA:

- 01. dan:** Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;
- 02. dan-do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja noćenja u okviru izabranog paketa
- Poslednji dan:** Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 11:00 h. Individualni odlazak sa destina



#### **VAŽNE NAPOMENE:**

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: [info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs), tel:+381113348851.

Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS-a i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu.