

## Lukovska Banja - hotel Bela Jela i hotel Kopaonik 3\*, hotel Jelak 3\*

**Lukovska Banja** se nalazi na jugu Srbije, na istočnim padinama Kopaonika. Iako se nalazi na 681 m nadmorske visine, što je čini najvišom banjom u Srbiji, okružena je visovima od preko 1000 m, pa ima prijatnu umerenu klimu.

Lukovsku Banju karakterišu obilje izvora mineralnih voda, netaknuta priroda šumovitog Kopaonika i kristalno čist vazduh. Po broju izvora mineralnih voda, različitog sastava i temperature, i njihovoj izdašnosti (preko 100l/s), spada u najbogatije u zemlji.



**Hotel Kopaonik 3\*** [www.lukovskabanja.com](http://www.lukovskabanja.com) (izgrađen 2000. godine) i raspolaže sa 51 sobom. U prizemlju hotela se nalazi medicinski blok i topla veza sa bazenom sa termalnom vodom. U sklopu hotela se nalaze restoran i kafe bar sa wireless internetom. Udobne dvokrevetne i trokrevetne sobe su opremljene klasičnim ili francuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, wireless internet konekcijom, telefonom, terasom (sem potkrovlja).

**Hotel Jelak 3\*** [www.lukovskabanja.com](http://www.lukovskabanja.com) (izgrađen 2009. godine) i raspolaže sa 64 soba u delu Jelak A i 20 soba u delu Jelak B. U prizemlju hotela se nalazi čakuzi bazen sa termalnom vodom, sauna, sala za sastanke, restoran, kafe bar sa wireless internetom, prodavnica; dok se medicinsko-terapeutski blok nalazi na prvom spratu. Ispred hotela se nalaze dva bazena sa toplom vodom i mlaznicama, letnja bašta, parking. Udobne jednokrevetne i dvokrevetne sobe su opremljene klasičnim ili francuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, telefonom, wireless internet konekcijom, terasom.

**Hotel Bela Jela** <https://lukovskabanja.com/hotel-bela-jela/> raspolaže sa 85 soba, 8 apartmana i 2 lux apartmana. Gostima je na raspolaganju: udoban smeštaj, medicinski centar u kome se svakodnevno (i vikendom i praznicima) obavljaju pregledi i terapije, otvoreno-zatvoreni bazen sa termalnom vodom, wellness centar, hotelski restoran, wellness bar i lobby bar, sala za zabavu, igraonica za decu, teretana.

**Cenovnik usluga Hotela Bela Jela, na bazi polupansiona za smeštaj u standardnim sobama u Lukovskoj Banji,  
( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)**

	<b>April</b>	<b>Maj</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul-Avgust</b>	<b>Septembar</b>
<b>BO dan osnovni</b>	6.190	6.890	7.090	7.190	6.890
<b>BO dan ekstra</b>	7.690	8.390	8.590	8.690	8.390

BO dan podrazumeva boravak na 3 i više dana.

Za boravak kradi od 3 dana, cene se uvedavaju 20%.

**Osnovni BO dan podrazumeva:**

- Osnovni BO dan podrazumeva:
- Lekarske preglede kod dežurnih lekara u toku boravka
- Balneoterapiju: otvoreno-zatvoreni bazen u hotelu Bela Jela (temperatura 35°C), hidrokineti terapija (grupne vežbe u bazenima sa lekovitim vodom), lokalne kupke u bazenima i "virovima" u Gornjoj Banji
- Korišćenje Wellness centra
- Smeštaj u standardnim sobama
- Ishrana na bazi polupansiona po principu švedskog stola (doručak i večera)
- Svakodnevno korišćenje sportskih terena
- Korišćenje teretane
- Korišćenje sale za rekreaciju i zabavu
- Korišćenje igraonice
- Šetnje stazama zdravlja
- Besplatan Wireless Internet
- Boravišnu taksu i osiguranje

**BO dan ekstra podrazumeva Osnovni BO dan + 4 terapije dnevno:**

- **Elektroterapija** (diadinamik, interferentne struje, TENS, mišidni stimulator, soluks lampa)
- **Hidromasaža u lekovitoj vodi** (biserna kupka u lekovitoj vodi)
- **Aplikovanje lekovitog blata** (do dve aplikacije)
- **Manuelna (ručna) masaža** - segmentna, u trajanju od 10 minuta.

Terapije određuje banjski lekar prema indikacijama, a obavljaju se svakodnevno - i vikendom i praznikom.

**Cene su date po osobi dnevno, na bazi punog pansiona za smeštaj u standardnim sobama Hotela  
Kopaonik u Lukovskoj Banji  
( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)**

	<b>APRIL</b>	<b>MAJ</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL-AVGUST</b>	<b>SEPTEMBAR</b>
<b>OSNOVNI BO DAN</b>	4.690	4.890	5.090	5.290	5.390
<b>BO DAN EKSTRA</b>	6.390	6.590	6.790	6.890	6.590

**Cene su date po osobi dnevno, na bazi punog pansiona za smeštaj u standardnim sobama Hotela Jelak u Lukovskoj Banji**  
**( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)**

	APRIL	MAJ	JUN	JUL-AVGUST	SEPTEMBAR
<b>OSNOVNI BO DAN</b>	4.890	5.090	5.290	5.390	5.090
<b>BO DAN EKSTRA</b>	6.390	6.590	6.790	6.890	6.590

**U cenu OSNOVNOG BO DANA je uračunato:**

- **Lekarski pregledi** kod dežurnih lekara u toku boravka; **Balneoterapija** (obavlja se svakodnevno: vikendom i praznicima)  
- kupanje u lekovitoj vodi, unutrašnji bazen (14x7m, temperatura 35°C), spoljašnji bazeni (22x11m, temperatura 35°C), hidrokinezi terapija (grupne vežbe u bazenima sa lekovitom vodom), lokalne kupke u bazenima i „virovima“ u Gornjoj Banji (mesta sa spontanim izviranjem lekovite vode); **Zdravstvena kontrola lekara:** 24-časovna lekarska služba u hotelima, izrada otpusne liste; korišćenje wellnes centra finska sauna ,bio sauna, parno kupatilo,slana soba....korišćenje sportskih terena (asfaltni teren za male sportove: rukomet, odbojka, košarka);korišćenje sale za zabavu stoni tenis, bilijar, pikado, društvene igre. ..Smeštaj u dvokrevetnim sobama u hotelima Jelak i Kopaonik: TV, bade mantil, fenovi za kosu; Ishrana na bazi punog pansiona: doručak – izbor od 10 jela, ručak i večera po principu anketiranja (3 pansiona jela + dijeta), uz ručak se poslužuju supa ili čorba, dezert ili vode; po preporuci lekara se uvodi posebna dijetalna ishrana (za dijabetičare, osobe sa visokim krvnim pritiskom, bezglutenska ishrana); Korišćenje sale za zabavu: stoni tenis, bilijar,pikado,društvene igre; Korišćenje ski staze sa ski liftom dužine 300m u zimskom periodu; Wireless Internet: besplatno u oba hotela; **Boravišna taksa i osiguranje;**

**EKSTA BO DAN PODRAZUMEVA OSNOVNI BO DAN + 4 terapije dnevno:**

**Elektroterapija** (diadinamik, interferentne struje, TENS, ultrazvuk, mišidni stimulator, soluks lampa), **hidromasaža u lekovitoj vodi** (biserna kupka, podvodna masaža), **aplikovanje lekovitog blata** (do dve aplikacije), **manuelna (ručna) masaža** – segmenta u trajanju od 10 minuta.

Terapije odredjuje banjski lekar prema idikacijama,a obavljaju se svakodnevno –i vikendom i praznikom. BO dan podrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak do 3 dana cena se uvedava za 20%.

**Umanjenje za polupansion :**

Bez ručaka 300,00 din.po osobi dnevno Bez večere 250,00 din. po osobi dnevno.

Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi 1.500,00 dinara dnevno.

**POPUSTI ZA DECU:**

- deca do 5 godine borave besplatno

- deca od 5-10 godina u u zajedničkom ležaju – 50% popusta

-deca od 10 i više godina plaćaju punu cenu boravka.

## USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- 40% od cene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije do 15 dana pre polaska
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA)

## PROGRAM PUTOVANJA:

1. **dan:** Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;
2. **dan-do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja nodenja u okviru izabranog paketa);

**Poslednji dan:** Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.

## NAPOMENA:

Raspored soba se vrši isključivo na recepciji po dolasku u hotel.

## VAŽNE NAPOMENE:

-prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.

-molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezuju su za obe ugovorene strane.

-organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobrađaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).

-organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.

-maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice.

Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.

-potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.

-agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

-u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.

-agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.

-agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel:+381.11.3348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

#### **POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:**

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNIS PLUS DOO – TA „OMNI S TRAVEL“ Beograd i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima važećih pravilnika i uslovima koje reguliše Zakon o turizmu. T.A OMNI S PLUS Beograd kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 227/2021. Kategorija A od 08.12.2021., uz Garanciju putovanja u visini pokrida štete od 50.000,00 eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora Putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0107/2020 od 16.11.2021 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, ili dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: garancijaputovanja@yuta.rs, uz obezbeđenu bankarsku garanciju br. 285- 1006230003836-23 od 02.06.2021. godine ugovorenu sa SBERBANK SRBIJA A.D. BEOGRAD