



# TERME ČATEŽ i KOPAR

## POSEBNA PONUDA

- Važi u terminima 27.08-28.12.2018, 02.01-30.06.2019. i 25.08-28.12.2019

Cena je po osobi za navedeni period u eur

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	2 noćenja	3 noćenja	Dodatni dan
ČATEŽ 3*	1/2 superior	HB	92	138	46
TOPLICE 4*/3*	1/2*		98	144	48
TERME 4*			102	150	50
ŽUSTERNA 3*, Kopar	1/2		/	147	49

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba bez balkona, superior –soba sa balkonom,

HB – polupansion. U svim hotelima doručak i večera: samoposluživanje – izbor više jela ili klasično usluživanje.

\*U hotelu Terme smeštaj u sobi sa ili bez balkona, zavisno od raspoloživosti.

\*U hotelu Toplice smeštaj u dvokrevetnoj sobi 3\* u depandansu hotela ili u superior sobi 4\*, zavisno od raspoloživosti.

### Popusti za paket *Posebna ponuda*:

- U pratnji dve odrasle osobe deca do 6 god. besplatno bez sopstvenog kreveta, 6-12 god. 50% popusta na pomoćnom krevetu.
- U pratnji jedne odrasle osobe deca do 6 god. besplatno, deca 6-12 god. 50% popusta (odrasla osoba plaća cenu jednokrevetne sobe).
- Treća odrasla osoba 15% popusta.

## SUPER PORODIČNI ODMOR U HOTELU ČATEŽ

Cena je za DVE OSOBE za navedeni period u eur

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	27.08-27.12. 2 noćenja
ČATEŽ 3*	1/2 superior	HB	196

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba, superior –soba sa balkonom i klima uređajem,

HB – polupansion. U svim hotelima doručak i večera: samoposluživanje – izbor više jela ili klasično usluživanje

### Popusti za paket *Super porodični odmor*:

- U pratnji dve odrasle osobe dete do 6 god. besplatno bez sopstvenog kreveta, 6-12 god. 50% popusta (na cenu za jednu odraslu osobu) na pomoćnom krevetu.
- Treća odrasla osoba 15% popusta.

### PAKET ZA DVOJE U HOTELU TOPLICE

Cena je za DVE osobe za navedeni period u eur

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	01.10-27.12.
			2 noćenja
TOPLICE 4*/3*	1/2	HB	217

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba 3\* u depadansu hotela ili standrad soba 4\* zavisno od raspoloživosti, HB – polupansion. U svim hotelima doručak i večera: samoposluživanje – izbor više jela ili klasično usluživanje.

#### Popusti za *Paket za dvoje*:

- U pratnji dve odrasle deca do 6 god. besplatno bez sopstvenog kreveta, 6-12 god. imaju 50% popusta (na cenu za jednu odraslu osobu) na pomoćnom krevetu.
- Treća odrasla osoba ima 15% popusta (na cenu za jednu odraslu osobu).

### JESENJA AKCIJA U HOTELU TERME

Cena je za po osobi za navedeni period u eur za minim dva noćenja

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	01.10-26.10.
			04.11-02.12.
TERME 4*	1/2	HB	50

Legenda: 1/2 – soba sa ili bez balkona, zavisno od raspoloživosti, HB – polupansion. U svim hotelima doručak i večera: samoposluživanje – izbor više jela ili klasično usluživanje.

#### Popusti za *Jesenju akciju*:

- U pratnji dve odrasle osobe deca do 6 god. besplatno bez sopstvenog kreveta, 6-12 god. 50% popusta na pomoćnom krevetu.
- Treća odrasla osoba ima 15% popusta.
- 10% popusta na wellness usluge u Centru zdravlja i lepote u Hotelu Terme.

### MINI ODMOR 2018

**\*Prvo dete do 12 god. i drugo dete do 6 god. BESPLATNO\***

Cena je dnevno po osobi za min 3 noćenja u eur

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	27.08-27.12.
ČATEŽ 3*	1/2 superior	HB	58
TOPLICE 4*			64
TERME 4*	1/2*		68
ŽUSTERNA 3*, Kopar	1/2 superior		62

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba bez balkona, superior –soba sa balkonom, HB – polupansion. U svim hotelima doručak i večera: samoposluživanje – izbor više jela ili klasično usluživanje

\*U hotelu Terme smeštaj u sobi sa ili bez balkona, zavisno od raspoloživosti.



### Popusti za *Mini odmor*:

- U pratnji dve odrasle osobe prvo dete do 12 god. **BESPLATNO**, drugo dete do 6 god. besplatno bez sopstvenog kreveta, drugo dete 6-12 god. ima 50% popusta na pomoćnom krevetu.
- U pratnji jedne odrasle osobe prvo dete do 12 god. besplatno, drugo dete do 6 god. besplatno bez sopstvenog kreveta, 6-12 god. ima 50% popusta (odrasla osoba plaća cenu jednokrevetne sobe).
- Treća odrasla osoba ima 15% popusta.

### CENA U SVIM PAKETIMA UKLJUČUJE:

- **TOPLICE 4\*/3\*** - dva ulaza dnevno na zimsku ili letnju Termalnu rivijeru, upotrebu fitnes studija, animacijski program.
- **TERME 4\*** - neograničeno kupanje u zatvorenom i otvorenom bazenu hotela Terme, korišćenje Sauna i fitnes centra hotela Terme, 2 ulaza dnevno na letnju ili zimsku Termalnu rivijeru, animacijski program, jedan ulaz dnevno na bazenski kompleks hotela Čatež, **bade mantil** u superior sobi.
- **ČATEŽ 3\*** - neograničeno kupanje u zatvorenom i otvorenom bazenu hotela Čatež, 2 ulaza dnevno na letnju Termalnu rivijeru ili 1 ulaz dnevno na zimsku Termalnu rivijeru, animacijski program i parking. **Napomena:** sobe hotela Čatež imaju mogućnost samo jednog pomoćnog kreveta.
- **ŽUSTERNA 3\*** - neograničeno korišćenje bazena *Aquapark*-a, animacijski program i parking.

### DOPLATE ZA SVE PAKETE (UKOLIKO NIJE DRUGAČIJE NAZNAČENO):

- Boravišna taksa nije uključena u cenu i iznosi 1.27 eur dnevno i prijava boravka 1.5 eur jednokratno po osobi, plaćanje se vrši na recepciji hotela. Cene su informativnog karaktera i podložne su promeni.
- Krevetac 14 eur dnevno.
- Jednokrevetnu sobu u hotelu Toplice i Terme 22 eur, u hotelu Čatež i Žusterna 18 eur, Golf grad Mokrice 25 eur dnevno. Osim u terminu 17.12 – 02.01. kada su jednokrevetne sobe na upit.
- Bade-mantil u 4.5 eur dnevno (plaćanje na licu mesta), osim u superior sobama hotela Terme gde je uračunat u cenu.
- Suite u hotelu Toplice, Čatež i Žusterna 45 eur dnevno po sobi.
- Apartman u hotelu Terme 70 eur, u hotelu Toplice i Žusterna 55 eur dnevno po sobi.
- Ručak ili večera u hotelu Terme 18 eur, Toplice 17 eur, Čatež i Žusterna 16 eur dnevno po osobi, dečiji meni 10 eur dnevno po osobi.

**PREVOZ:** Svakodnevni polasci iz Beograda do Terma Čatež. Vremena polazaka nisu fiksna, već se formiraju na osnovu potreba putnika i njihovih želja. Konkretan dogovor u agenciji.  
**Cena za jedan pravac 35 eur , a cena povratne karte 60 eur po osobi.**

### Program putovanja:

- Prvi dan:** Dolazak u hotel, smeštaj posle 14:00h. Boravak u izabranom hotelu ili apartmanu na bazi izabrane usluge.
- Poslednji dan:** Napuštanje hotela ili apartmana najkasnije do 10:00h



### USLOVI PLAĆANJA:

Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu poslovne Addiko banke na dan plaćanja, u skladu sa sledecim uslovima:

- Prilikom rezervacije, plaća se akontacija u iznosu od 30%, ostatak najkasnije 15- 10 dana pre puta (gotovinski ili platnim karticama)
- prilikom rezervacije, plaća se akontacija u iznosu od 30 %, ostatak na rate deponovanim čekovima, poslednja rata 2 meseca posle realizovanog putovanja
- platnim karticama – VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA, u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

### OSIGURANJE:

Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguravača. U poslovnicaama Omni Turs-a moguće je, uz fotokopiju prve strane pasoša, pribaviti polisu osiguravača koja pokriva, u slučaju potrebe, od prvog do poslednjeg dana putovanja troškove lečenja i bolničke troškove do iznosa od 30 000 evra. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

### NAPOMENA:

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.

### ROK ZA POTVRDU REZERVACIJE JE NAJKASNIJE 2 RADNA DANA OD MOMENTA PRIJAVE I UPLATE AKONTACIJE

U slučaju nedobijanja potvrde, putnik ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

**Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE I OPŠTE USLOVE PUTOVANJA**

**jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane**



#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka.

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET - TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel: 011 33 48 851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

#### **POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:**

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 300.000€ za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2018 od 10.01.2018. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: garancijaputovanja@yuta.rs, uz obezbeđenu Polisu br. 300060581 od 25.01.2018. godine ugovorenu sa Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.