



OMNIPROMET DOO – turistička agencija “OMNITURS” | Savski trg 7, Beograd, Srbija | Licenca Ministarstva turizma  
OTP 235/2010 od 11.02.2010. | Žiro Račun 165-3399-33 Addiko Bank | PIB 101723611 | MB 07485166

DRAGOSLAVA JOVANOVIĆA 3 | 11000 BEOGRAD TEL +381 11 3349381; 3348851 | FAX +381 11 3349533  
@ INFO@OMNITURS.RS WWW.OMNITURS.RS FACEBOOK.COM/OMNITURS

# TERME DOBRNA

- Važi u terminu 02.01 - 28.12.2018.

Cena je po osobi za navedeni period u eur

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	2 noćenja	Dodatni dan
VITA 4*	1/2	HB	80	40
	1/2+2		86	43
PARK 4*	1/2+1		76	38

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba, HB – polupansion.

U svim hotelima doručak, večera: samoposluživanje – izbor više jela ili klasično usluživanje.

## Cena uključuje:

- Neograničeno korišćenje bazena.
- 1x poklon bon u vrednosti od 5 eur za usluge *wellness* centra *La Vita*.
- Bade-mantil u sobi u hotelima Vita i Vila Higea.
- Za 2018. godinu bade-mantil i u hotelu Park.
- Jutarnja gimnastika pod stručnim vođstvom fizioterapeuta.
- Aerobik u vodi.
- Program animacije.
- Wi-Fi.
- Parking u blizini hotela.



### Popusti:

- U pratnji dve odrasle prvo dete do 12 god. Besplatno, drugo dete do 4 god. besplatno, 4-10 god. plaća 10 eur dnevno, 10-15 god. plaća 15 eur dnevno.
- U pratnji jedne odrasle osobe deca do 4 god. besplatno (odrasla osoba plaća cenu jednokrevetne sobe), deca 4-10 god. plaćaju 10 eur dnevno, 10-15 god. plaćaju 15 eur dnevno (odrasla osoba plaća cenu dvokrevetne sobe).
- Treća odrasla osoba ima 20% popusta.

### Doplate:

- Boravišna taksa nije uključena u cenu i iznosi 1.27 eur dnevno po osobi (plaćanje se vrši na recepciji hotela).
- Ulaz u Svet sauna 10 eur dnevno po osobi.
- Ručak za odrasle 13 eur, za decu do 4-12 god. 10 eur dnevno po osobi.
- Jednokrevetna soba 14 eur dnevno.
- Balkon/pogled na energetski park u hotelu Vita 7 eur dnevno po sobi (samo za 1/2 sobu).
- U hotelu Vita suite 1/2+2 12 eur dnevno po sobi, veliki suite 1/2+3 22 eur dnevno po sobi – samo za 2018. godinu.
- Krevetac 8 eur dnevno.

**PREVOZ:** Svakodnevni polasci iz Beograda do Termi Dobrna. Vremena polazaka nisu fiksna, već se formiraju na osnovu potreba putnika i njihovih želja. Konkretan dogovor u agenciji.  
**Cena za jedan pravac 50 eur, a cena povratne karte 90 eur po osobi.**

### Program putovanja:

**Prvi dan:** Dolazak u hotel, smeštaj posle 14:00h. Boravak u izabranom hotelu ili apartmanu na bazi izabrane usluge.

**Poslednji dan:** Napuštanje hotela ili apartmana najkasnije do 10:00h.

### USLOVI PLACANJA:

Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu poslovne Addiko banke na dan plaćanja, u skladu sa sledecim uslovima:

- Prilikom rezervacije, plaća se akontacija u iznosu od 30%, ostatak najkasnije 15- 10 dana pre puta (gotovinski ili platnim karticama)
- prilikom rezervacije, plaća se akontacija u iznosu od 30 %, ostatak na rate deponovanim čekovima, poslednja rata 2 meseca posle realizovanog putovanja
- platnim karticama – VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA, u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.



#### OSIGURANJE:

Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguravača. U poslovnicama Omni Turs-a moguće je, uz fotokopiju prve strane pasoša, pribaviti polisu osiguravača koja pokriva, u slučaju potrebe, od prvog do poslednjeg dana putovanja troškove lečenja i bolničke troškove do iznosa od 30 000 evra. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

#### VIZE I PUTNA DOKUMENTA:

Državljanima Srbije viza za destinacije obuhvaćene ovim cenovnikom viza nije potrebna. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini.

**NAPOMENA:** Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.

Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

**Pasoš mora biti važnosti minimum 6 meseci nakon povratka sa putovanja (minimum 180 dana nakon povratka).**

#### NAPOMENA:

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.

#### **ROK ZA POTVRDU REZERVACIJE JE NAJKASNIJE 2 RADNA DANA OD MOMENTA PRIJAVE I UPLATE AKONTACIJE.**

U slučaju nedobijanja potvrde, putnik ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

**Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE I OPŠTE USLOVE PUTOVANJA**

**jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane**



OMNIPROMET DOO – turistička agencija “OMNITURS” | Savski trg 7, Beograd, Srbija | Licenca Ministarstva turizma OTP 235/2010 od 11.02.2010. | Žiro Račun 165-3399-33 Addiko Bank | PIB 101723611 | MB 07485166

DRAGOSLAVA JOVANOVIĆA 3 | 11000 BEOGRAD TEL +381 11 3349381; 3348851 | FAX +381 11 3349533  
@ INFO@OMNITURS.RS WWW.OMNITURS.RS FACEBOOK.COM/OMNITURS

#### OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

Putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka.

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET - TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel: 011 33 48 851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

#### POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz Garanciju putovanja u visini pokrića štete od 300.000€ za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2018 od 10.01.2018. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: garancijaputovanja@yuta.rs, uz obezbeđenu Polisu br. 300060581 od 25.01.2018. godine ugovorenu sa Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.