

## MONA- ZLATIBOR



Okružen predivnom borovom šumom, u samom centru Zlatibora - nalazi se hotel Zlatibor Mona. Zlatibor je planinski turistički centar i visinsko lečilište, nadmorske visine 700-1500m, u jugozapadnoj Srbiji, udaljen od Beograda i najbližeg aerodroma svega 235 km.

Enterijer hotela pažljivo je biran i kreiran kako bi gostima, kroz spoj tradicionalnih i modernih elemenata, drvenih oplata i najfinijih tkanina u toplim tonovima, dočarao potpuni planinski ugođaj tokom svih godišnjih doba.

Hotel Zlatibor Mona gostima nudi 120 prostranih i toplih soba i apartmana, opremljenih svim modernim sadržajima naophodnim za potpuni odmor i opuštanje, uključujući TWC, TV, kablovsku televiziju sa preko 40 kanala, sef, mini bar, fen, telefon i besplatnu internet konekciju. Sve smeštajne jedinice u hotelu Zlatibor Mona su klimatizovane.

Uz smeštajne kapacitete, hotel nudi mnoštvo opcija za razonodu, zabavu i obroke, poput Restorana Perun, Vila i Lada Bara, igraonice za decu Monica, kao i kompletno opremljenog Wellness centra - Inspirium, koji je na raspolaganju svim gostima tokom njihovog boravka.

**NOVOGODIŠNJI PAKET**

ARANŽMAN 4 NOĆI, 29.12.2018. - 02.01.2019.

CENOVNIK USLUGA U HOTELU ZLATIBOR MONA, DOČEK NOVE GODINE 2019.

Cene su za iskazane po osobi sa uključenim doručkom i večerom.

<b>CENA POLUPANSIONA PO OSOBI</b>	
JEDNOKRETVETNA STANDARD SOBA	93.000 RSD
JEDNOKRETVETNA KOMFORT SOBA	109.640 RSD
JEDNOKRETVETNA SUPERIOR SOBA	127.040 RSD
DVOKRETVETNA STANDARD SOBA	56.690 RSD
DVOKRETVETNA KOMFORT SOBA	66.000 RSD
DVOKRETVETNA SUPERIOR SOBA	75.100 RSD
POMOĆNI LEŽAJ U SOBI	30.265 RSD
<b>CENA POLUPANSIONA U APARTMANU PO OSOBI</b>	
APARTMAN KLASIK ZA DVE OSOBE	98.100 RSD
APARTMAN MONA ZA DVE OSOBE	144.000 RSD
POMOĆNI LEŽAJ U APARTMANU	30.265 RSD

**U CENU JE UKLJUČENO:**

- doručak i večera- služe se sa izložbenog stola
- svečana večera 31.12.2018. i svečana večera 01.01.2019.- služe se u restoranu Koledo i podrazumevaju: jedno mesto za sedenje, jedan aperitiv, večeru sa izložbenog stola, muziku. **Mesta za doček se biraju prilikom rezervacije!**
- korišćenje bazena i teretane

**U CENU NIJE UKLJUČENO:**

- boravišna taksa iznosi 120 rsd dnevno po osobi, a osiguranje 20 dinara dnevno po osobi

**HOTELSKE NAPOMENE:**

- za garantovanu rezervaciju, gost je dužan da uplati 50% avansa u roku od 3 dana.
- u slučaju ne pojavljivanja, otkazivanja ili skraćenja boravka Gosta ili grupe, hotel zadržava pravo naplate prema definisanoj politici naknade štete.
- deca do 7 godina starosti borave gratis i nemaju pravo na zasebnu stolicu za svečane večere. Pratilac je dužan da pokaže zdravstvenu knjižicu deteta. Deca 7-12. godina starosti placaju 60% cene i imaju pravo na zasebnu stolicu za svečane večere.

**CENOVNIK USLUGA U HOTELU ZLATIBOR MONA**

u periodu od 02. januara do 16. februara 2019.

<b>CENA NOĆENJA SA DORUČKOM PO OSOBI</b>	
JEDNOKRETVETNA STANDARD SOBA	10.700 RSD
JEDNOKRETVETNA KOMFORT SOBA	11.700 RSD
JEDNOKRETVETNA SUPERIOR SOBA	14.800 RSD
DVOKRETVETNA STANDARD SOBA	6.100 RSD
DVOKRETVETNA KOMFORT SOBA	7.300 RSD
DVOKRETVETNA SUPERIOR SOBA	8.500 RSD
POMOĆNI LEŽAJ U SOBI	3.700 RSD
<b>CENA NOĆENJA SA DORUČKOM U APARTMANU PO OSOBI</b>	
APARTMAN KLASIK ZA JEDNU OSOBU	20.500 RSD
APARTMAN MONA ZA JEDNU OSOBU	28.500 RSD
APARTMAN KLASIK ZA DVE OSOBE	11.500 RSD
APARTMAN MONA ZA DVE OSOBE	15.500 RSD
POMOĆNI LEŽAJ U APARTMANU	3.700 RSD
<b>DOPLATE</b>	
DOPLATA ZA VEČERU	1.200 RSD
DOPLATA ZA VEČERU ZA DECU UZRASTA 2-12 GOD.	600 RSD
DOPLATA ZA NOVI WELLNESS CENTAR (ZATVORENI BAZEN, TERETANA)	GRATIS

**U CENU JE UKLJUČENO:**

- doručak, ručak i večera- služe se sa izložbenog stola ukoliko u hotelu boravi više od 30 gostiju.
- U suprotnom, gost bira pansionski obrok na bazi ankete

**U CENU NIJE UKLJUČENO:**

- boravišna taksa iznosi 120 rsd dnevno po osobi, a osiguranje 20 dinara dnevno po osobi

**HOTELSKE NAPOMENE:**

- deca do 7 godina starosti ne plaćaju smeštaj uz pratnju dve odrasle osobe, a uzrasta od 7 do 12 godina 1.875 RSD u pratnji dve odrasle osobe za uslugu noćenja sa doručkom. Pratilac je dužan da prezentuje zdravstvenu knjižicu deteta.
- u slučaju ne pojavljivanja, otkazivanja ili skraćivanja boravka Gosta ili grupe, hotel zadržava pravo naplate u skladu sa Politikom naknade štete
- držanje kućnih ljubimaca je dozvoljeno u skladu sa kućnim redom i pravilima hotela i potrebna je najava

**CENOVNIK USLUGA U HOTELU ZLATIBOR MONA**

u periodu od 17. februara do 18. jula 2019.

<b>CENA NOĆENJA SA DORUČKOM PO OSOBI</b>	
JEDNOKRETVETNA STANDARD SOBA	9.000 RSD
JEDNOKRETVETNA KOMFORT SOBA	10.200 RSD
JEDNOKRETVETNA SUPERIOR SOBA	11.450 RSD
DVOKRETVETNA STANDARD SOBA	5.500 RSD
DVOKRETVETNA KOMFORT SOBA	6.500 RSD
DVOKRETVETNA SUPERIOR SOBA	7.500 RSD
POMOĆNI LEŽAJ U SOBI	3.200 RSD
<b>CENA NOĆENJA SA DORUČKOM U APARTMANU PO OSOBI</b>	
APARTMAN KLASIK ZA JEDNU OSOBU	19.300 RSD
APARTMAN MONA ZA JEDNU OSOBU	25.300 RSD
APARTMAN KLASIK ZA DVE OSOBE	11.200 RSD
APARTMAN MONA ZA DVE OSOBE	14.200 RSD
POMOĆNI LEŽAJ U APARTMANU	3.200 RSD
<b>DOPLATE</b>	
DOPLATA ZA VEČERU	990 RSD
DOPLATA ZA VEČERU ZA DECU UZRASTA 2-12 GOD.	495 RSD
DOPLATA ZA NOVI WELLNESS CENTAR (ZATVORENI BAZEN, TERETANA)	GRATIS

**U CENU JE UKLJUČENO:**

- doručak, ručak i večera- služe se sa izložbenog stola ukoliko u hotelu boravi više od 30 gostiju.

U suprotnom, gost bira pansionski obrok na bazi ankete

**U CENU NIJE UKLJUČENO:**

- boravišna taksa iznosi 120 rsd dnevno po osobi, a osiguranje 20 dinara dnevno po osobi

**HOTELSKE NAPOMENE:**

- deca do 7 godina starosti ne plaćaju smeštaj uz pratnju dve odrasle osobe, a uzrasta od 7 do 12 godina 1.875 RSD u pratnji dve odrasle osobe za uslugu noćenja sa doručkom. Pratilac je dužan da prezentuje zdravstvenu knjižicu deteta.

- u slučaju ne pojavljivanja, otkazivanja ili skraćivanja boravka Gosta ili grupe, hotel zadržava pravo naplate u skladu sa Politikom naknade štete

- držanje kućnih ljubimaca je dozvoljeno u skladu sa kućnim redom i pravilima hotela i potrebna je najava

**USLOVI PLAĆANJA:**

- prilikom rezervacije, uplaćuje se 30% avansa od ukupne cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska, osim za Novogodišnji paket gde se uplaćuje avans od 50% od cene aranžmana.
- moguće je plaćanje platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

**VAŽNE NAPOMENE:**

- rezervacija se smatra važećom po prijemu potvrde rezervacije od strane hotela.
- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

**OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: [info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs), tel: +381.11.3348851.

Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

**POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:**

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 300.000 eur za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2018 od 10.01.2018. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: [garancijaputovanja@yuta.rs](mailto:garancijaputovanja@yuta.rs), uz obezbeđenu Polisu br. 300060581 od 25.01.2018. godine ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.