

## GRAND HOTEL & SPA- KOPAONIK



Najluksuzniji i sigurno najpoznatiji hotel na Kopaoniku. Svoju istoriju započeo je kao Hotel Karavan koji je izgrađen 1981. godine a kasnije je iz godine u godinu dobijao noviji i savremeniji izgled i mnogo kvalitetniju ponudu.

2012. godine Grand Hotel & Spa je potpuno renoviran i opremljen u skladu sa najvišim hotelskim standardima. Postojedi SPA CENTAR je renoviran i proširen kako u prostoru tako i sa ponudom. Sigurno da je izgradnja spoljnjeg bazena sa đakuzijem, koji ima toplu vezu sa zatvorenim bazenom, poput modernih evropskih spa centara, najveda novina u Spa ponudi hotela Grand.

Decembra 2015 godine hotel Grand & Spa Kopaonik dobio je potpuno novi blok sa više od 70 soba i apartmana, renoviran Ski rental, renoviran i proširen Kongresni centar sa tri kompletno opremljene sale.

Nakon toga, novo osveženje dolazi 2017. godine sa kompletnim renoviranjem i proširivanjem soba.

Hotel Grand je otvoren tokom cele godine za svoje goste, truedi se da im boravak učini jednako interesantnim, kako u zimskoj tako i u letnjoj sezoni, objedinjujudi u svojoj ponudi hotelske sadržaje i mogućnosti koje prirodno okruženje nudi za aktivan porodični odmor, Spa & Wellness, za organizaciju team-buildinga, manifestacija...

Lokacija: Grand Hotel & Spa se nalazi u turističkom centru Kopaonika, neposredno ispred Doline sportova (centar) odakle se priključujesistemu ski staza, sa predivnim panoramskim pogledom na šumovite padine Kopaonika.

## GRAND HOTEL & SPA \*\*\*\* - Zima 2021/2022

**RANI BUKING - popust 10% - 15% na smeštaj, za rezervacije do 31.10.2021.**

TIP SOBE	MIN-MAX OSOBA	02.DEC 12.DEC	12.DEC 17.DEC	17.DEC 24.DEC	24.DEC 30.DEC	30.DEC 03.JAN	30.DEC 09.JAN	09.JAN 23.JAN	23.JAN 30.JAN	30.JAN 13.FEB	13.FEB 20.FEB	20.FEB 27.FEB	27.FEB 06.MAR	06.MAR 13.MAR	13.MAR 20.MAR	20.MAR 17.APR
MIN. NOĆI		3	5	3	6	4	7	7	7	4	7	4	4	4	4	1
USLUGA		PP	PP	PP	PP	PP	PP	PP	PP	PP	PP	PP	PP	PP	PP	PP
STANDARD	2	9.971	11.741	9.971	12.921	22.361	19.470	15.871	13.511	13.511	14.691	12.331	11.151	12.331	9.971	9.971
SUPERIOR	2	11.741	13.511	11.741	14.691	24.131	21.240	17.641	15.281	15.281	16.461	14.101	12.921	14.101	11.741	11.741
DELUXE	3-4	14.101	15.871	14.101	17.051	26.491	23.541	20.001	17.641	17.641	19.411	16.461	15.281	16.461	14.101	14.101
FAMILY	3-6	16.461	18.231	16.461	19.411	29.441	25.960	22.361	20.001	20.001	21.771	18.821	17.641	18.821	16.461	16.461

### DOPLATE

DETE 0-2	GRATIS
DETE 2-7 NA ZAJEDNIČKOM LEŽAJU	GRATIS
DETE 2-12 NA SOPSTVENOM LEŽAJU	8.140
3 / 4 / 5. ODRASLA OSOBA	8.140

CENE U RSD PO OSOBI PO NOĆI ZA NEVEDENU USLUGU

ZA USLUGU NOĆENJA SA DORUČKOM UMANJENJE 905 RSD PO DANU

**SPECIJALNA PONUDA: Dostupna NON-REFUNDABLE opcija za sve termine tokom zimske sezone, 15% popusta na uslugu smeštaja (bez PP), za celokupne bespovratne uplate.**

**NAPOMENA za “RANI BUKING” popust 10% za rezervacije do 31.10.2021.**

Popust se obračunava samo na cenu smeštaja. Za uslugu polupansiona (1.360 RSD po osobi dnevno) se ne obračunava rani buking popust. Na doplatne ležajeve se ne obračunava rani buking popust. Broj soba koje se prodaju po uslovima ranog bukinga je ograničen.

Ukoliko se “Rani buking” rezervacija otkáže ili promeni termin:

- Do 21 dana pre početka usluge, hotel zadržava fiksni iznos od protivvrednost 300 Eur naplaćen po osnovu “Early booking” bespovratnog avansa;
- Od 20 do 8 dana pre početka usluge, biće naplaćeno 50% ukupne vrednosti rezervacije;
- Od 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu, biće naplaćeno 100% ukupne vrednosti rezervacije;
- Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska hotel zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

### CENA SMEŠTAJA UKLJUČUJE:

- Smeštaj na bazi PP - polupansiona (doručak i večera) ili ND - noćenja sa doručkom;
- Specijalnu Božićnu večeru (25.12.2021, 07.01.2021);
- Neograničeno korišćenje sadržaja Spa & Wellness centra na 1.800m<sup>2</sup>: zatvoreni bazen dimenzija 18x9m, svlačionica (ormarić, bade mantil, papuče, peškir), relax zona, Sauna svet – infrared sauna, finska sauna, ruska banja, tropske kiše, hammam, slano-ledena pećina, kneipp, bazen i jacuzzi sa grejanom vodom na otvorenom; neograničeno korišćenje fitnes centra;
- Poseban program za decu 3-12 godina – dnevni program animacije sa profesionalnom brigom o deci u dečijem klubu;
- Korišćenje skijašnice, wi - fi.

### CENA NE UKLJUČUJE (obavezno plaćanje uz rezervaciju):

- Boravišnu taksu – 120.00 RSD (1.00 €) po osobi po noći za odrasle; 60.00 RSD (0.50 €) po osobi po noći za decu 7 -15 god; deca 0 - 7 god ne plaćaju b.t

### DOPLATA NA LICU MESTA (nije obavezna):

- Yoga, pilates, aerobic, akvabik, personalni ili fitness trening; • Parking prema raspoloživim kapacitetima (rezervacija nije moguća), • Garaža (doplata 2.400 din po danu).

### COVID GARANCIJA - garantuje povrat uplaćenog iznosa za usluge hotela u celosti, u slučajevima:

- Potvrđenog prisustva korona virusa kod jedne ili više osoba na koje se odnosi rezervacija smeštaja (dokaz pozitivan nalaz PCR testa) za domaće i strane goste;
- Zatvaranja granica za strane goste;
- Proglašenja vanrednog stanja i zabrane kretanja na teritoriji RS, za domaće i strane goste.

### USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- prilikom rezervacije, uplađuje se 40% avansa od ukupne cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre korišćenja aranžmana.
- ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u eurima i plaća se po srednjem kursu NBS na dan uplate.
- Plaćanje je gotovinski, čekovima i platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

#### VAŽNE NAPOMENE:

- rezervacija se smatra važećom po prijemu potvrde rezervacije od strane hotela.
- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezuje ljude za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

#### OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: [info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs), tel:+381.11.3348851.

Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

**UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI ORGANIZOVANJA PUTOVANJA AGENCIJE SUPERNOVA TRAVEL**

**LICENCA MINISTARSTVA TURIZMA OTP 32/2020**

**Ovlašćeni agent prodaje: TA OMNITURS BEOGRAD**

**Cenovnik broj 1 SR/KOP/01 od 23.09.2021.**