

HOTEL PUTNIK 4*- KOPAONIK



Hotel Putnik se nalazi u Sunčanoj dolini, najlepšem delu Kopaonika, na 1.650 m/nv.

Kompletno renoviran hotel, sada svojim gostima nudi sve ono što de njihov odmor učiniti komfornim, zanimljivim i prijatnim. Smeštajni kapacitet je 116 jedinica, odnosno 270 ležaja, od kojih je gostima na raspolaganju u hotelu 83 modernih standardnih soba, 13 family soba i 6 luksuzno opremljenih apartmana kao i Superior Vila Putnik koja je u sklopu hotela Putnik i gostima pruža 6 family i 8 standardnih soba.

Sve sobe na raspolaganju imaju: wi-fi, bade mantil, fen za kosu, papuče, toaletni stočid, mini bar, lcd tv, telefon, sef.

Dodatni sadržaj: spa & wellness centar, pansionski restoran, lobby bar, igraonica za decu, fitness centar, kongresni centar i sala za sastanke, skijašnica u sklopu hotela, višenamenski otvoreni sportski tereni, parking, bankomat i suvenirnica.

Pogodnost: Svakog dana hotel za svoje goste organizuje transfer mini busom do centra skijališta, kao i povratak do hotela.

HOTEL PUTNIK **** - Zima 2021 / 2022

RANI BUKING POPUST 10%, za rezervacije do 31. Oktobra

TIP SMEŠTAJA		MIN-MAX BR.OSOBA	01.DEC 24.DEC	24.DEC 29.DEC	29.DEC 03.JAN	03.JAN 23.JAN	23.JAN 06.FEB	06.FEB 13.FEB	13.FEB 17.FEB	17.FEB 06.MAR	06.MAR 10.MAR	10.MAR 13.MAR	13.MAR 05.APR
		MIN.NOĆI :	1	1	1	1	DEČIJA NEDELJA	1	1	1	1	1	1
HOTEL	1/2, 1/3 STANDARD	2-3	8 449	10 115	15 470	11 305	10 115	10 115	11 305	10 115	11 900	9 520	8 925
	1/3, 1/4 FAMILY	3-4	9 294	11 127	17 017	12 436	11 127	11 127	12 436	11 127	13 090	10 472	9 818
	APARTMAN	4-6	10 139	12 138	18 564	13 566	12 138	12 138	13 566	12 138	14 280	11 424	10 710
SUPERIOR VILA	1/2 STANDARD	2	10 948	13 150	20 111	14 697	13 150	13 150	14 697	13 150	15 470	12 376	11 603
	1/3, 1/4 FAMILY	3-4											

CENE U RSD PO OSOBI PO NOĆENJU, USLUGA POLUPANSION

AKCIJA:

- **RANI BOOKING** - Za rezervacije do 31.10.2021. i uplatu 50% vrednosti aranžmana. Broj soba je ograničen.
- **DEČIJA NEDELJA 23.01.2022. - 06.02.2022. min 7 noći boravka:**
 - Besplatan boravak za decu do 12 godina u pratnji odrasle osobe, na posebnom ili zajedničkom ležaju.
 - Na jednu punu plativu odraslu osobu jedno dete gratis i važi samo za uže članove porodice.
 - Ukoliko je jedna odrasla osoba i jedno dete u sobi, primenjuje se cena jednokrevetne sobe i dete gratis.

U CENU JE UKLJUČENO:

- Boravak u izabranom sobi sa uslugom polupansiona (samoposluživanje - švedski sto); Check in 14.00h, check out 10.00h;
- Korišćenje SPA & WELLNESS i FITNESS centra (Zatvoren bazen za odrasle i za decu, Jacuzzi, Finska, ruska i infracrvena sauna, Tursko kupatilo, Tapidarijum);
- Svečana večera 31.12.2021. kao i Božićna večera 25.12.2021 i 07.01.2022. - uključena je u cenu!

USLOVI ZA DECU:

- Deca do 3 god imaju besplatan boravak. • Deca od 3-12 god imaju popust 30% u koliko koriste sopsteni ležaj i 50% ako koriste zajednički ležaj

U CENU NIJE UKLJUČENO:

- Boravišna taksa po osobi po danu za odrasle 120rsd, decu (0-7god.)- besplatno, (7-15god.)- 60rsd;
- Osiguranje u iznosu od od 20,00rsd po osobi dnevno bez obzira na uzrast;
- Masaža i Hammam, potrebno je rezervisati na licu mesta;
- Igraonica za decu i Entertainment igraonica - plaća se na licu mesta.

DOPLATE, POPUSTI:

- Dopлата za 1/1 sobu iznosi 50%.
- Za uslugu noćenja sa doručkom - umanjenje 10% od date cene polupansiona uz predhodni zahtev.

COVID GARANCIJA:

Hotel Putnik Kopaonik garantuje povraćaj uplaćenog iznosa za korišćenje usluga u hotelu Putnik Kopaonik u celosti u sledećim slučajevima:

- Potvrđeno prisustvo korona virusa kod jedne ili više osoba na koje se odnosi rezervacija smeštaja. Gost je dužan da dostavi pozitivan nalaz PCR testa, važi za domaće i strane goste. • Zatvaranje granica za strane goste. • Proglašenje vandrednog stanja na teritoriji Republike Srbije, za domaće i strane goste.
- Hotel Putnik Kopaonik zadržava pravo da ponudi gostu da uplaćen iznos aranžmana iskoristi u periodu do 31.03.2022.

OPIS STUDIJA/ APARTMANA:

- standard sobe: jednokrevetna soba (jedan singl ležaj), dvokrevetna soba (francuski ležaj ili dva singl ležaja), trokrevetna soba (francuski ležaj i jedan singl ili tri singl ležaja)
- family soba: francuski ležaj i dva sing ležaja/ francuski ležaj i dvosed
- apartmani: sastoje se iz dnevnog boravka i spavade sobe
- duplex apartmani: predviđeni su za boravak do 6 osoba

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- prilikom rezervacije, uplađuje se 40% avansa od ukupne cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre korišćenja aranžmana.
- ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u eurima i placa se po srednjem kursu NBS na dan uplate.
- Plaćanje je gotovinski, čekovima i platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

VAŽNE NAPOMENE:

- rezervacija se smatra važećom po prijemu potvrde rezervacije od strane hotela.
- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezuje ljude za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel:+381.11.3348851.

Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolakovid Milanka.

UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI ORGANIZOVANJA PUTOVANJA AGENCIJE SUPERNOVA TRAVEL

LICENCA MINISTARSTVA TURIZMA OTP

Ovlašćeni agent prodaje: TA OMNITURS BEOGRAD

Cenovnik broj 1 SR/KOP/01 od 23.09.2021.